



Madame, Monsieur,

Nous portons une importance particulière à la qualité des produits que nous revendons, afin que vous puissiez profiter pleinement de vos articles et surtout des moments de complicités avec votre enfant. Nous savons comme il est fortement désagréable de trouver un appareil en panne lorsque nous en avons le plus besoin. C'est pourquoi nous avons choisi de travailler qu'avec des grandes marques nationales ou internationales reconnues.

C'est le cas de la marque Babymoov qui est le 1^{er} fabricant en puériculture à garantir ces produits à vie. Cela grâce à des tests effectués par des laboratoires agréés pour valider les conformités aux normes françaises et européennes et des contrôles tout au long de la production pour maintenir ces niveaux de qualités.*

Vous venez de nous acheter un article pouvant bénéficier d'une garantie à vie* par le fabricant.

*Pour pouvoir en bénéficier il vous suffit d'en faire la demande en remplissant le formulaire directement sur internet à l'adresse <http://www.babymoov.fr/garantie-a-vie.html> ou en remplissant le bulletin joint avec la notice (ou disponible sur simple demande ou sur internet) muni de la facture d'achat et de renvoyer l'ensemble **dans les 10 jours qui suivent l'achat** à*

*Babymoov
6, rue Jacqueline Auriol
Parc Industriel des Gravanches
63051 Clermont-Ferrand Cedex 2 - France*

Vous recevrez sous un mois une confirmation de Babymoov de la prise sous garantie de votre produit.

Nous vous souhaitons une bonne utilisation et vous remercions de l'intérêt que vous nous avez apporté.

Cordialement,

*Le service client
Mondial Baby*



Contact

Service conso à votre écoute du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30, sur notre Hotline

04 73 28 37 37

*sous réserve d'une utilisation conforme à la notice. La garantie à vie ne couvre pas les détériorations dues à une utilisation anormale, le textile, les consommables (sucettes, ampoules...), la sérigraphie, l'usure normale de certains éléments comme le plastique, le roulant...